



MDCS

L'esthétique au service de l'automobile



l'équipe de MDCS

Dirigée par

Marie-Laetitia Perdrix, MDCS accueille les véhicules nécessitant ses soins. L'entreprise intervient sur le Grand Sud, PO, Gard, Hérault, Aveyron, Tarn, Cantal et évidemment sur l'Aude.

MDCS

ZI du Capiscol
9, Rue Charles Richet
34500 Béziers
Tél 04 67 09 38 83
Fax 04 67 62 36 51

mucs-sarl@orange.fr
www.mucs-sarl.com

6 bonnes raisons de leur faire confiance

- Un personnel qualifié formé en interne, investit dans l'entreprise
- Un passage hebdomadaire systématique chez tous les clients professionnels
- Une prise en charge de tous les « maux » extérieurs et intérieurs des véhicules
- Des délais d'intervention ultra-rapides
- L'appartenance à un groupement national d'artisans pour les sinistres grêle
- Des techniques pointues et innovantes.

Pour les professionnels de l'automobile comme pour les particuliers, MDCS propose une gamme de prestations diversifiées autour de l'automobile : débosselage sans peinture pour les petits chocs quotidiens ou les dommages de la grêle, raccord peinture, rénovation et réparation.

Pourquoi vous êtes-vous installée ici, sur ces 4000M² à Béziers ?

Pour être présent sur le territoire local et ainsi, être réactif face aux urgences de nos clients, avoir une capacité de stockage à la hauteur de la demande et être en bordure de l'autoroute. Comme nous intervenons hors site, sur plusieurs départements. Cette implantation nous permet d'éviter les pertes de temps lorsque nous nous déplaçons chaque semaine chez nos clients, à Perpignan comme à Carcassonne.

Qui sont vos clients ?

Ce sont des professionnels : garagistes, concessionnaires, loueurs, qui souhaitent proposer à leurs clients des véhicules d'occasion de qualité, des carrossiers avec qui nous travaillons sur des véhicules sinistrés par la grêle, des particuliers qui prennent soin de leur auto afin de pouvoir la revendre à meilleur prix sur le marché de l'occasion. Nous accueillons ici en permanence 150 véhicules neufs et une cinquantaine de véhicules d'occasion.



Vous intervenez dans de nombreux domaines, mais votre spécialité c'est le débosselage ?

C'est au départ notre grande spécialité mais il n'y a pas que cela ! Nous réceptionnons les véhicules neufs, assurons les contrôles qualité et les préparations esthétiques. Nous préparons les véhicules d'occasion, nettoyage, lustrage, polish, etc. et assurons les réparations esthétiques ; jantes rayées, sièges abîmés (brûlure de cigarette), impacts sur les pare-brises et bien sûr le débosselage sans peinture.



Coup de cœur

« La bonne humeur toujours de rigueur, une bonne dose d'humour et ne jamais renoncer devant une difficulté. »

Il y a aussi les raccords peinture ?

Avec le débosselage, les réparations sièges et pare-brises, c'est le service que nous proposons hors site, chez nos clients extérieurs et en particulier à Carcassonne et à Narbonne. Nous avons chaque semaine plusieurs véhicules qui se rendent chez nos clients, que nous ayons des demandes d'intervention ou pas. Le raccord peinture est un procédé qui consiste à gommer les éraflures et autres petites rayures sans avoir à repeindre entièrement l'élément de carrosserie.

Quels sont les nouveaux services développés par MDCS ?

Depuis début mars, nos techniciens ont été formés à deux nouvelles spécialités : la pose de films automobiles et la rénovation des phares jaunis par les années. (Nous apportons également le service de pose de films bâtiment à la demande de nos clients).

Vous travaillez aussi en réseau ?

MDCS est à l'origine d'un groupement national d'artisans ce qui nous permet d'intervenir sur plusieurs centaines de véhicules dans le cas par exemple d'une catastrophe météorologique.

Grace à la présence de nos collègues, nous pouvons nous engager sur de gros chantiers tout en respectant des délais d'exécution rapides. Les techniciens MDCS (salariés de l'entreprise) ont débosselé plus de 400 automobiles grêlées en 2008.

Tout cela est possible grâce à la qualité de votre personnel.

Il est très difficile de trouver du personnel qualifié dans les disciplines qui sont les nôtres. Il n'y a pas de formation spécifique. Les employés qui arrivent ici sont encadrés pendant plusieurs mois et formés à nos techniques. Ça développe un esprit de famille et une implication plus grande dans l'entreprise. En 2005, date de la création de MDCS, nous étions 5 salariés. Nous sommes maintenant 14. Les professionnels de l'auto, les particuliers, nous accordent leur confiance, nous travaillons ensemble, dans un même but : la qualité du travail effectué. •